

Reklamationsformular



Bitte füllen Sie dieses Formular sorgfältig und vollständig aus!

Kunden-Nr.:	<input type="text"/>
Kunden-Name:	<input type="text"/>
Auftrags-Nr.:	<input type="text"/>
Typ:	<input type="text"/>
Datum:	<input type="text"/>

Anforderung an Fotos:

- Details (z.B. Flecken, Löcher, Kratzer) in Makromodus fotografieren.
- Fotos immer auch vom ganzen Produkt machen.
- Bei Maßabweichungen muss ein Zollstock als Maßstab neben das Produkt.
- Bei Beschichtungsfehlern (z.B. Löcher in BO Stoffen) immer von Vorderseite und Rückseite fotografieren.
- Kein Schlaglicht zur Beurteilung von Welligkeit im Gewebe.

Genauere Beschreibung des Reklamationsgrundes

Materialfehler <input type="checkbox"/> Komponenten <input type="checkbox"/> Profile <input type="checkbox"/> Stoff	<i>Art und genaue Stelle des Materialfehlers</i>
Funktionsfehler <input type="checkbox"/> lässt sich nicht bedienen	<i>Beschreibung der Funktionsstörung</i>
Ungenauigkeit Stoff <input type="checkbox"/> Stoff falsch <input type="checkbox"/> Stoff falsch/ schief aufgeklebt <input type="checkbox"/> Stoffzuschnitt falsch	<i>Folgende Parameter stimmen nicht</i>
Ungenauigkeit Profil <input type="checkbox"/> Stanzung falsch <input type="checkbox"/> Stanzung ungenau <input type="checkbox"/> Profillarfarbe falsch	<i>Folgende Parameter stimmen nicht</i>
Montagefehler <input type="checkbox"/> Bedien-/ Schnurlänge falsch <input type="checkbox"/> Fädung falsch <input type="checkbox"/> Komponenten falsch <input type="checkbox"/> Schnurfarbe falsch	<i>Folgende Parameter stimmen nicht</i>
Transport <input type="checkbox"/> Transportschaden <input type="checkbox"/> Fehlversand	<i>Art des Transportschadens/ -fehlers</i>
Unvollständig <input type="checkbox"/> Zubehör fehlt/ unvollständig <input type="checkbox"/> Zubehör falsch <input type="checkbox"/> Artikel fehlen <input type="checkbox"/> Artikel falsch	<i>Fehlendes Material angeben</i>
Sonstiges <input type="checkbox"/> Eingabefehler <input type="checkbox"/> Maßfehler <input type="checkbox"/> Sonstiges	<i>Reklamationsgrund bitte beschreiben</i>